



OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI BONVER WIN, a.s.

Tyto obchodní podmínky ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“ a „**Obchodní podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran smlouvy o účasti na technické hře uzavírané mezi účastníkem hazardní hry (dále jen „**Účastník**“) a provozovatelem hazardní hry, společností BONVER WIN, a.s., IČO: 258 99 651, se sídlem Jungmannova 32/25, Nové Město (Praha 1), 110 00 Praha zapsána v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, Spisová značka B 28001/MSPH(dále jen „**Provozovatel**“ a „**Smlouva**“).

## **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Předmětem těchto Obchodních podmínek je úprava vzájemných práv a povinností stran Smlouvy, tj. Provozovatele a Účastníků, jakožto fyzických osob účastnících se technické hry ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších právních předpisů (dále také jako „**Zákon**“ a „**Technická hra**“) provozované Provozovatelem prostřednictvím technického zařízení přímo obsluhovaného Účastníkem umístěném v herním prostoru (dále jen „**Technická hra provozovaná prostřednictvím technického zařízení**“) a/nebo technické hry provozované Provozovatelem prostřednictvím internetu (dále jen „**Technická hra provozovaná dálkovým přístupem prostřednictvím internetu**“).
- 1.2. Podmínky účasti a pravidla Technické hry jsou stanoveny v herním plánu Technické hry provozované v herním prostoru a Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu (Internetová hra) dostupném na [www.bonvercasino.cz](http://www.bonvercasino.cz) (dále jen „**Herní plán**“). Pokud Herní plán stanoví ve vztahu k Technické hře práva a povinnosti Účastníka a/nebo Provozovatele odchylně od těchto Obchodních podmínek a neobstojí-li obě úpravy vedle sebe, uplatní se v tomto rozsahu přednostně Herní plán, s výjimkou ustanovení o trvání a ukončení Smlouvy a vypořádání Uživatelského konta (viz čl. 15 těchto Obchodních podmínek). Herní plán je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek a Účastník je povinen se s Herním plánem seznámit. Ustanovení Herního plánu se nepoužijí, pokud by v důsledku změny právní úpravy účinné pro Provozovatele od 1.7.2024 byla v rozporu se Zákonem.
- 1.3. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

## **2. Technická hra**

- 2.1. Technická hra provozovaná dálkovým přístupem prostřednictvím internetu je dostupná z webové stránky na doméně [www.bonvercasino.cz](http://www.bonvercasino.cz) (dále jen „**Online prostředí**“).
- 2.2. Není-li výslovně uvedeno jinak, Technická hra provozovaná dálkovým přístupem prostřednictvím internetu pro účely těchto Obchodních podmínek zahrnuje také všechny aktualizace, opravy, nové verze apod. poskytnuté Provozovatelem.
- 2.3. Účastníci jsou oprávněni k bezplatnému přístupu do Online prostředí včetně bezplatného přístupu k nabízeným hrám v demoverzi, která neumožňuje vklady ani výhry, a tedy není hazardní hrou ve smyslu Zákona. K účasti na Technické hře ve smyslu Zákona je vždy vyžadován vklad Účastníka.

## **3. Uzavření smlouvy**

- 3.1. Provozovatel umožňuje účastnit se Technické hry pouze Účastníkům, kteří s Provozovatelem uzavřeli Smlouvu.

- 3.2. Smlouvu je možno uzavřít fyzicky v herním prostoru Provozovatele (dále jen „**Herní prostor**“), nebo elektronicky prostřednictvím příslušného registračního rozhraní Online prostředí, a to postupem a za podmínek dále stanovených v těchto Obchodních podmínkách, příp. v Herním plánu.
- 3.3. Účastnit hazardní hry se může pouze osoba, která:
- je starší 18 let,
  - není vyloučena z účasti na Technické hře podle § 16 Zákona,
  - není omezena na své svéprávnosti,
  - není zaměstnancem, členem statutárního orgánu nebo akcionářem Provozovatele nebo jeho rodinným příslušníkem či osobou blízkou,
  - je registrovaná k účasti na Technické hře u Provozovatele podle čl. 4 těchto Obchodních podmínek,
  - byla identifikována ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění (dále jen „**AML zákon**“) a nejsou u ní dány překážky uskutečnění obchodu ani vzniku obchodního vztahu s Provozovatelem ve smyslu AML zákona, a
  - splňuje všechny další podmínky pro uzavření Smlouvy, resp. pro účast na Technické hře dle Zákona, Herního plánu a těchto Obchodních podmínek.
- 3.4. Účastník si pro účely uzavření Smlouvy musí dále nastavit sebeomezující opatření podle ustanovení § 14 a násl. Zákona, případně tyto jednotlivě odmítnout; bez tohoto kroku nebude Smlouva uzavřena.
- 3.5. V rámci vyplňování registračního formuláře Účastník potvrdí, že se seznámil s Herním plánem, těmito Obchodními podmínkami a že s jejich zněním souhlasí, a to zaškrtnutím příslušného checkboxu (zaškrtačacího pole). Bez udělení tohoto souhlasu nelze uzavřít Smlouvu. Účastník dále potvrdí, že se seznámil se Zásadami zpracování osobních údajů Provozovatele.
- 3.6. Při uzavírání Smlouvy je Účastník dále povinen poskytnout alespoň dva z následujících kontaktních údajů: (i) svou e-mailovou adresu (ii) své telefonní číslo (iii) svou adresu pro doručování (iv) identifikátor své datové schránky a umožnit jejich ověření.
- 3.7. V případě, že je Smlouva uzavírána v Herním prostoru, dochází k uzavření Smlouvy dokončením Registrace podle čl. 4 a uložení identifikačních, kontaktních a přístupových údajů společně s nastavením sebeomezujících opatření do centrálního systému Provozovatele pracovníkem Provozovatele, o čemž Provozovatel Účastníka vyzoomí. V případě, že je Smlouva uzavírána prostřednictvím internetové aplikace Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu, dochází k uzavření Smlouvy odesláním vyplněného formuláře Provozovatele a jeho akceptací pomocí konfirmačního e-mailu vygenerovaného centrálním systémem Provozovatele.

#### 4. Registrace

4.1. Účast na Technické hře provozované prostřednictvím technického zařízení a využívání Online prostředí, resp. účast na Technické hře provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu jsou umožněny jen Účastníkům, kteří se řádně registrovali k účasti na Technické hře v souladu s Herním plánem a příslušnými právními předpisy; (dále jen „**Registrace**“ a „**Registrovaný účastník**“). Registraci zajišťuje Provozovatel na žádost Účastníka hazardní hry.

4.2. Registrace Účastníka zahrnuje:

- zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o Registraci, včetně identifikace a kontroly v souladu s požadavky AML zákona.
- seznámení se s Herním plánem ze strany Účastníka a potvrzení této skutečnosti;
- ověření, zda se nejedná o osobu vedenou v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách,
- nastavení sebeomezujících opatření Účastníkem podle ustanovení § 14 a násl. Zákona , nebo jejich jednotlivé odmítnutí,
- založení a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky Účastníka, zejména vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních účastníků hazardní hry a Provozovatele, a přidělení přístupových údajů nebo jiného přístupového prostředku k němu.
- a v případě Registrace k účasti na Technické hře provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu také registrace a ověření registrovaného platebního účtu nebo registrovaného platebního prostředku Účastníka v souladu s čl. 6 těchto Obchodních podmínek,

4.3. Registrace je umožněna každé fyzické osobě, která:

- je starší 18 let,
- není vyloučena z účasti na Technické hře podle § 16 Zákona a Provozovatel toto ověřil,
- není omezena na své svéprávnosti,
- není zaměstnancem, členem statutárního orgánu nebo akcionářem Provozovatele nebo jeho rodinným příslušníkem či osobou blízkou;
- poskytla Provozovateli identifikační a kontaktní údaje vyžadované podle § 17b odst. 1 písm. a) a b) Zákona ve spojení s § 130 Zákona; identifikační údaje vyžadované podle § 17b odst. 1 písm. a) Zákona, tedy v případě fyzické osoby:
  - jméno, popřípadě jména,
  - příjmení, popřípadě rodné příjmení,
  - bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu,
  - státní občanství,
  - rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno,
  - číslo a druh průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který průkaz totožnosti vydal, a

dobu jeho platnosti a

- místo narození

Provozovatel ověřil buďto provedením identifikace klienta podle AML zákona nebo převzetím identifikace klienta podle AML zákona a nemá o jejich pravdivosti pochybnost

- si nastavila sebeomezující opatření podle ustanovení § 14 a násl. Zákona, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítla
- byla identifikována ve smyslu AML zákona a nejsou u ní dány překážky uskutečnění obchodu ani vzniku obchodního vztahu s Provozovatelem ve smyslu AML zákona; a
- splňuje všechny další podmínky pro uzavření Smlouvy, resp. pro účast na Technické hře dle Zákona, Herního plánu a těchto Obchodních podmínek.

4.4. Registrace probíhá na základě údajů poskytnutých Účastníkem v registračním formuláři při uzavírání Smlouvy. Provozovatel si může vyžádat další potřebné údaje nebo dokumenty potřebné ke splnění povinností Provozovatele dle platných právních předpisů (zejména AML zákon) s tím, že pokud tyto Účastník neposkytne, není Provozovatel povinen umožnit dokončení Registrace.

4.5. Provozovatel v souladu s jeho povinnostmi stanovenými Zákonem a AML zákonem provede ověření identifikačních údajů zájemce o Registraci vyžadovaných podle § 17b odst. 1 písm. a) Zákona v závislosti na tom, zda je Registrace prováděna v Herním prostoru nebo prostřednictvím internetu následovně:

Ověření identifikačních údajů zájemce o Registraci vyžadovaných podle § 17b odst. 1 písm. a) Zákona v rámci Registrace v Herním prostoru

- identifikace podle AML zákona na základě předloženého průkazu totožnosti.

Ověření identifikačních údajů zájemce o Registraci vyžadovaných podle § 17b odst. 1 písm. a) Zákona v rámci Registrace dálkovým přístupem prostřednictvím internetu

- identifikace podle AML zákona, přičemž konkrétní způsob identifikace si zvolí sám Účastník z možností nabízených v daný okamžik Provozovatelem, a to zpravidla těmito způsoby:
  - (i) bez fyzické přítomnosti Účastníka zprostředkovanou identifikací provedenou podle ustanovení § 10 AML zákona; nebo
  - (ii) bez fyzické přítomnosti Účastníka převzetím identifikace podle ustanovení § 11 AML zákona, kterou provedla banka nebo jiná finanční instituce,
  - (iii) bez fyzické přítomnosti Účastníka využitím prostředku pro elektronickou identifikaci podle § 8a AML zákona.

4.6. Účastník bere na vědomí, že neposkytne-li Provozovateli všechny potřebné údaje a podklady a neposkytne-li Provozovateli nezbytnou součinnost při ověření totožnosti a věku a identifikaci podle AML zákona, nelze Registraci dokončit.

- 4.7. Účastník je povinen si v rámci Registrace nastavit jednotlivě sebeomezující opatření podle ustanovení § 14 a násl. Zákona, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout, což mu Provozovatel umožní. Bez toho nelze Registraci dokončit.
- 4.8. Je-li Uživatelské konto zřízeno alespoň z části pro Technickou hru provozovanou dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a neposkytne-li Účastník Provozovateli pro účely Registrace potřebné údaje o registrovaném platebním prostředku podle ustanovení § 17e Zákona, za účelem provedení jejich ověření Provozovatelem postupem dle čl. 6 těchto Obchodních podmínek, nebude Registrace dokončena. Podrobnosti stanoví Herní plán.
- 4.9. Registraci není možné dokončit, pokud je Účastník zapsán v rejstříku osob vyloučených z účasti na hazardních hrách. Tuto skutečnost Provozovatel ověřuje v rámci Registrace.
- 4.10. Registrací Účastník potvrzuje, že souhlasí s účastí ve Věrnostním programu a že se seznámil s podmínkami Věrnostního programu. Věrnostní program je spotřebitelská soutěž provozovaná Provozovatelem (dále jen „**Věrnostní program**“). Podmínky Věrnostního programu jsou dostupné v Online prostředí. Pokud Účastník s účastí ve Věrnostním programu nesouhlasí, je povinen Registraci nedokončit. Účastníkům, kteří měli zřízeno Uživatelské konto před tím, než byl zahájen Věrnostní program, bude účast ve Věrnostním programu zřízena automaticky k okamžiku zahájení Věrnostního programu. Pokud Účastník, kterému byla účast ve Věrnostním programu zřízena automaticky dle předchozí věty, nesouhlasí se svou účastí ve Věrnostním programu, je povinen zrušit své Uživatelské konto.
- 4.11. V případě, že Účastník nesplňuje jakoukoli z podmínek pro Registraci, nebo pokud se nepodaří řádně ověřit všechny údaje, u nichž to vyžadují Obchodní podmínky, Herní plán nebo právní předpisy, Registrace nebude dokončena. Na Registraci není právní nárok.
- 4.12. Po splnění všech podmínek pro Registraci dle těchto Obchodních podmínek, Herního plánu a právních předpisů je Registrace dokončena. Okamžikem dokončení Registrace je zřízeno Účastníkovi Uživatelské konto.

## **5. Uživatelské konto účastníka**

- 5.1. Spolu s uzavřením Smlouvy a dokončením Registrace je Účastníkovi zřízeno jeho Uživatelské konto, jehož prostřednictvím Účastník do Technické hry přistupuje (dále jen „**Uživatelské konto**“). Po uzavření Smlouvy a dokončení registrace v Herním prostoru je Účastníkovi zároveň vydána účastnická karta a přiděleno osobní identifikační číslo (PIN) k účastnické kartě. Účastník má přístup do Uživatelského konta v případě Technické hry provozované prostřednictvím technického zařízení prostřednictvím své účastnické karty, resp. v případě Technické hry provozované dálkově prostřednictvím internetu prostřednictvím internetové aplikace v Online prostředí, kde zadá své přístupové údaje (jméno a heslo), které zadal do registračního formuláře, ve znění případných budoucích změn a doplňků.
- 5.2. Účastník je oprávněn se účastnit Technické hry výhradně po přihlášení do Uživatelského konta, resp. v případě Technické hry provozované prostřednictvím technického zařízení po předložení účastnické karty.
- 5.3. Uživatelské konto a účastnickou kartu smí užívat výhradně Účastník. Účastník je povinen své přístupové údaje do Uživatelského konta chránit a zabránit jakékoli třetí osobě v přístupu k Uživatelskému kontu či přístupovým údajům k němu. Účastník je rovněž povinen chránit svoji

účastnickou kartu před ztrátou nebo odcizením a není oprávněn ji půjčovat nebo jakkoli jinak poskytovat třetím osobám. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za zneužití přístupových údajů nebo účastnické karty, které bude zaviněno Účastníkem. V případě jakéhokoli podezření z prozrazení či odcizení přístupových údajů či jejich zneužití musí Účastník co nejdříve své přístupové údaje změnit. V případě podezření z vyžazení PIN třetí osobě je Účastník povinen svůj PIN změnit. V případě ztráty nebo podezření z odcizení účastnické karty musí Účastník co nejdříve tuto skutečnost oznámit Provozovateli, který účastnickou kartu zablokuje; pro další účast na Technické hře provozované prostřednictvím technického zařízení se vyžaduje, aby účastník požádal o vydání nové účastnické karty.

- 5.4. Provozovatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na Uživatelské konto Účastníka třetí osobou, ledaže se tak stane v důsledku porušení povinnosti Provozovatele.
- 5.5. Každý Účastník může mít u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto, a pokud se Účastník účastní i dalších druhů hazardních her u Provozovatele, používá toto Uživatelské konto při splnění zákonných podmínek k účasti do ostatních druhů hazardních her Provozovateli povolených.
- 5.6. Účastník hazardní hry není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Uživatelském kontě jiným způsobem (peněžní transakce, legalizace původu peněžních prostředků apod.), než výhradně k úhradě Sázky na Hazardní hry, resp. k aktivní účasti na Hazardní hře. V případě, že stav Uživatelského konta bude vykazovat záporný zůstatek, je Účastník hazardní hry povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě 15 (patnácti) dnů, ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.

## **6. Registrované platební prostředky pro účely účasti na Technické hře provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu**

- 6.1. V rámci Registrace pro účely účasti na Technické hře provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu Účastník uvede číslo (nebo jiný jedinečný identifikátor):

- svého platebního účtu, jehož je majitelem (dále jen „**Platební účet**“); nebo
- své platební karty, příp. jiného platebního prostředku, jejichž je držitelem (dále jen „**Platební karta**“),

(Platební účet a Platební karta dále souhrnně též jen jako „**Registrovaný platební prostředek**“).

Účastník bere na vědomí, že bez uvedení Registrovaného platebního prostředku Provozovatel nesmí v případě Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu na Uživatelské konto přijmout peněžní prostředky, a tedy nebude takto možné provést jakoukoliv sázku.

Účastník bere na vědomí, že bez uvedení Registrovaného platebního prostředku Provozovatel nesmí v případě Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu z Uživatelského konta převést peněžní prostředky, a tedy nebude takto možné vyplatit jakoukoliv výhru.

- 6.2. Účastník není oprávněn uvést v rámci Registrace jako Registrovaný platební prostředek platební účet, jehož není majitelem, resp. platební kartu, jejímž není držitelem. Uvedením platebního

účtu nebo platební karty v rámci Registrace jako Registrovaného platebního prostředku Účastník potvrzuje, že je majitelem uvedeného platebního účtu, resp. že je držitelem uvedené platební karty. Účastník nese plnou odpovědnost v případě uvedení nepravdivých, neúplných nebo zkreslených údajů o Registrovaném platebním prostředku a nahradí Provozovateli veškerou újmu, která v důsledku toho Provozovateli vznikne.

- 6.3. Platební účet musí být veden u osoby, resp. Platební karta musí být vydána osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě EU nebo státě EHP. Registrované platební prostředky musí vždy splňovat i další případné podmínky uvedené v Herním plánu nebo právních předpisech. V opačném případě je Provozovatel oprávněn Platební účet, jiný platební prostředek a/nebo Platební kartu odmítnout a Registraci neprovést.
- 6.4. Dokud není Registrovaný platební prostředek řádně ověřen, tedy Účastník neprokáže, že je jeho majitelem, resp. držitelem, je Provozovatel oprávněn Platební účet, resp. Platební kartu odmítnout a Účastník toto bere na vědomí s veškerými důsledky, které z toho plynou v rámci Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu, tedy zejména nemožnost Účastníka provést jakoukoliv sázku a nemožnost Provozovatele vyplatit jakoukoliv výhru.
- 6.5. Poté, co Účastník sdělí číslo nebo jiný jedinečný identifikátor Registrovaného platebního prostředku, probíhá ověření prostřednictvím prvního vkladu.
- 6.6. Účastník může mít v danou chvíli registrovaný vždy jen jeden Registrovaný platební prostředek. Účastník může Provozovatele požádat o změnu Registrovaného platebního prostředku, a to žádostí vyplněnou a zaslanou Provozovateli prostřednictvím k tomu určeného online formuláře v Uživatelském kontu. Provozovatel Účastníka následně kontaktuje ohledně dalšího postupu.

## **7. Uživatelské konto, výplata prostředků**

- 7.1. Uživatelské konto je zřízeno na základě Registrace.
- 7.2. Peněžní prostředky na Uživatelském kontě slouží výhradně k jejich využití v Technické hře. Uživatelské konto není určeno pro pouhé vkládání, uchování a výběr peněžních prostředků. Účastník není oprávněn převádět na Uživatelské konto peněžní prostředky ani tyto peněžní prostředky jakkoli využívat za jiným účelem, než je využití Technické hry v souladu s těmito Obchodními podmínkami a Herním plánem, tj. za účelem účasti na Technické hře.
- 7.3. Provozovatel neumožňuje převádět peněžní nebo hrací prostředky na Uživatelském kontě mezi Uživatelskými konty jednotlivých Účastníků. Účastníci, kteří užívali dočasného uživatelského konta podle Zákona ve znění před změnou Zákona účinnou od 1. 1. 2024, mohou převést prostředky z dočasného uživatelského konta na Uživatelské konto zřízené na základě Registrace. Nové dočasné uživatelské konto není možné založit.
- 7.4. Přehledy o vložených vkladech, uskutečněných sázkách, výhrách a dalších pohybech na Uživatelském kontě jsou dostupné skrze Uživatelské konto Účastníka.
- 7.5. Výplata peněžních prostředků z Uživatelského konta probíhá dle podmínek stanovených Herním plánem. O výplatu peněžních prostředků Účastník žádá v příslušném rozhraní Online prostředí nebo Herním prostoru. Pokud není dán důvod pro odmítnutí, pozdržení nebo odložení výplaty peněžních prostředků v souladu s Herním plánem nebo právními předpisy (zejm. Zákonem o



hazardních hrách nebo AML zákonem), Provozovatel peněžní prostředky vyplatí bez zbytečného odkladu Účastníkem zvolenou metodou v souladu s Herním plánem.

7.6. Provozovatel je oprávněn v Herním plánu určit minimální a maximální výši vyplacených prostředků pro jednotlivé metody výplaty.

7.7. Provozovatel je oprávněn u peněžních prostředků, které mají být z Uživatelského konta vyplaceny, provést srážku daně či jiného povinného odvodu, pokud to stanoví právní předpis, a ve výši dle právních předpisů, a to ještě před jejich vyplacením Účastníkovi.

## **8. Sebeomezující opatření, jejich změny**

8.1. Sebeomezující opatření podle ustanovení § 14 a násl. Zákona je Účastník povinen si nastavit, nebo je alespoň jednotlivě odmítnout, v rámci procesu Registrace, a to zásadně před zřízením Uživatelského konta.

8.2. Provozovatel neumožní Účastníkovi účast na Technické hře, pokud by tím bylo porušeno sebeomezující opatření nastavené Účastníkem. Účastníkovi v souvislosti s tím nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.

8.3. Účastník může jednotlivá sebeomezující opatření jednou za kalendářní den změnit, a to v rámci svého Uživatelského konta. Pokud Účastník sebeomezující opatření zmírní, je změna účinná od:

- počátku 7. (sedmého) kalendářního dne ode dne nastavení zmírnění, jde-li o sebeomezující opatření vztahující se ke kalendářnímu dni, nebo
- kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém bylo nastaveno zmírnění, nebo od počátku sedmého kalendářního dne ode dne nastavení zmírnění, podle toho, který den nastane později, jde-li o sebeomezující opatření vztahující se ke kalendářnímu měsíci

8.4. V případě, že Účastník sebeomezující opatření zpřísní, učiní Provozovatel takovou změnu účinnou okamžitě.

## **9. Bonusy, VIP programy a další výhody**

9.1. Provozovatel může pro Účastníky nabízet bonusy, VIP programy a další podobné výhody a akce. Podmínky takových bonusů, programů, výhod a akcí budou vždy dostupné v Online prostředí nebo na webových stránkách Provozovatele [www.bonver.eu](http://www.bonver.eu).

## **10. Další práva a povinnosti účastníka**

10.1. Účastník je povinen podrobit se nutné identifikaci a dalším kontrolám Účastníka a jeho transakcí při účasti na Technické hře v souladu s AML zákonem, a poskytovat za tímto účelem Provozovateli veškerou potřebnou součinnost.

10.2. Účastník je povinen Provozovateli bez zbytečného odkladu sdělovat (např. úpravou údajů v Uživatelském kontu či jinak) jakékoli změny v jeho identifikačních, kontaktních a dalších údajích uvedených při Registraci nebo jinak relevantních pro jeho účast na hazardních hrách (vč. např. skutečnosti, že se Účastník stal politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona apod.).

10.3. V případě porušení jakékoli z povinností uvedených v odst. 10.1 a 10.2. Obchodních podmínek je Provozovatel oprávněn Účastníkovi bez dalšího neumožnit danou transakci, či pozastavit jeho

Uživatelské konto a další možnost účastnit se Technické hry. Možnosti ukončení Smlouvy dle těchto Obchodních podmínek, jakož i odpovědnost Účastníka za způsobenou škodu, tím nejsou dotčeny. Účastník může Provozovatele požádat o ukončení jeho Uživatelského konta, a to zasláním e-mailu na kontaktní adresu Provozovatele [podpora@bonvercasino.cz](mailto:podpora@bonvercasino.cz). Bližší podmínky ukončení Uživatelského konta jsou upraveny v Herním plánu.

## **11. Uživatelská a majetková práva k Technické hře**

- 11.1. Účastník bere na vědomí, že Technická hra a její obsah jsou chráněny právy duševního vlastnictví, zejména jako autorská díla, případně jako ochranné známky, průmyslové vzory a další podobné chráněné nehmotné statky ve smyslu příslušných právních předpisů (dále souhrnně jen jako „**Chráněné statky**“).
- 11.2. Účastník je oprávněn užívat Chráněné statky zpřístupněné Provozovatelem pouze v rozsahu a způsoby nezbytnými pro účast na Technické hře, a to v souladu s Herním plánem a těmito Obchodními podmínkami. Oprávnění užit Chráněné statky je Účastníkovi uděleno jako nevýhradní, omezené výše uvedeným účelem, na území České republiky a na dobu trvání Smlouvy, nejdéle však na dobu trvání majetkových práv k Chráněným statkům. Oprávnění užit Chráněné statky je uděleno bezúplatně.
- 11.3. Účastník není oprávněn užívat Chráněné statky jinak, než jak je uvedeno v odst. 11.2. těchto Obchodních podmínek. Účastník může Chráněné statky užit pouze pro vlastní osobní účely a není oprávněn užit Chráněné statky za účelem vlastní podnikatelské činnosti nebo podnikatelské činnosti třetí osoby. Účastník výslovně není oprávněn jakkoli zasahovat do Chráněných statků, upravovat je nebo je měnit jakýmkoli způsobem, měnit jejich názvy nebo jméno autora, spojit je s jinými díly nebo chráněnými statky nebo je zahrnovat do kolektivních děl. Účastník není oprávněn poskytnout licenci k Chráněným statkům třetí osobě (podlicenci), ani postoupit oprávnění užit Chráněné statky na třetí osobu. Účastníkovi je výslovně zakázáno zveřejnit či umožnit zveřejnění Chráněných statků tak, aby jej třetí osoby mohly neoprávněně kopírovat či jinak zneužít.
- 11.4. Účastník a Provozovatel vylučují všechny zákonné licence a volná užití ve smyslu příslušných předpisů ve prospěch Účastníka ve vztahu k Chráněným statkům, které je možné smluvně vyloučit.
- 11.5. V případě, že Účastník do Technické hry nahrává nebo jinak Provozovateli poskytuje jakýkoli svůj obsah (zejm. v rámci Uživatelského konta), zaručuje Provozovateli, že k takovému obsahu má veškerá potřebná práva a že jejich nahráním do Technické hry nebo jiným poskytnutím Provozovateli nezasahuje neoprávněně do jakýchkoli práv třetí osoby ani neporušuje jakýkoli právní předpis. Zároveň Provozovateli uděluje právo takový obsah Účastníka bezúplatně užit k účelu, pro který obsah Provozovateli poskytuje, v rozsahu a způsoby tomu odpovídajícími.

## **12. Užívání Technické hry**

- 12.1. Technická hra provozovaná dálkovým přístupem prostřednictvím internetu je provozována v režimu „platform as a service“, tedy Účastník je oprávněn k Technické hře provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu přistupovat pouze dálkově a neobdrží žádnou kopii Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu.

- 12.2. Náklady na zajištění přístupu k Technické hře provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a na její užívání nese sám Účastník (zejména náklady internetového připojení, náklady vkladů vč. bankovních poplatků za převody prostředků ze strany Účastníka a další).
- 12.3. Účastník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání Smlouvy elektronickým způsobem a Registraci; náklady na tyto se neliší od běžných sazeb daných poskytovateli komunikačních služeb.
- 12.4. Technická hra provozovaná dálkovým přístupem prostřednictvím internetu je Účastníkovi poskytována „tak, jak je“, tj. bez záruky nebo nároků vyplývajících z odpovědnosti za vady. Účastník se tímto jakýchkoli jiných nároků z vadného plnění výslovně vzdává. Obdobně se tento odstavec uplatní i na obsah Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu, zejm. jednotlivé hazardní hry v jeho rámci, pokud Herní plány nestanoví v daném případě jinak. Tím není dotčena povinnost Provozovatele vrátit vklad do neuskutečněné hry, případně na základě reklamace Uživatelé, to vše za podmínek a v souladu s Herním plánem.
- 12.5. Účastník bere na vědomí, že Provozovatel vynakládá při tvorbě a provozu Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti přenášených informací. Provozovatel však nenesení odpovědnost za narušení bezpečnosti platformy a přenášených informací, ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.
- 12.6. Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Technická hra byla dostupná a funkční. Účastník však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele nemusí být Technická hra, případně její jednotlivé části, vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Provozovatel není odpovědný za nedostupnost nebo nefunkčnost Technické hry, příp. jeho části, způsobené výpadkem nebo chybou třetí strany, nebo jinou okolností, která vznikla nezávisle na Provozovateli.
- 12.7. Provozovatel je oprávněn kdykoliv bez předchozího upozornění provádět změny obsahu a funkcí Technické hry a Online prostředí (po schválení změn Ministerstvem financí, tam kde je to podle Zákona výslovně nutné). Toto probíhá automaticky a tyto Obchodní podmínky se vztahují i na aktualizovanou Technickou hru. Účastník není oprávněn změny odmítnout. Účastník má však možnost kdykoli ukončit užívání Online prostředí, případně svou účast na Technické hře.

### **13. Ochrana práv**

- 13.1. Účastník je povinen užívat Online prostředí a účastnit se Technické hry výhradně v souladu s právními předpisy, Herním plánem, Obchodními podmínkami a případně dalšími podmínkami a pravidly vydanými Provozovatelem a zveřejněnými v Online prostředí (pravidla bonusů, akcí, klubů apod.). Účastník se zejména zavazuje, že:
- nebude se pokoušet ovlivňovat průběh nebo výsledek Technické hry;
  - nebude neoprávněně využívat cizí platební prostředky;
  - nebude při užívání Technické hry nebo v důsledku toho zasahovat do práv třetích osob nebo Provozovatele;

- nebude neoprávněně zasahovat do Technické hry, hardware a software zajišťujícího jeho chod ani jakýchkoli dalších Chráněných statků, a nebude se pokoušet získat přístup do Online prostředí, k Technické hře a/nebo svého Uživatelského konta jiným způsobem než pomocí k tomu určených přístupových údajů; zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat či pozměňovat Technickou hru nebo Chráněné statky, provádět dekompilaci či do ní jinak zasahovat, a to včetně souvisejících zdrojových kódů a související dokumentace, pokud k tomu není výslovně oprávněn, ani nebude užívat Online prostředí ani jakékoli zařízení k účasti na Technické hře provozované prostřednictvím technického zařízení jiným způsobem, který by ho mohl poškodit;
- nebude Technickou hru jakkoli využívat k porušování práv jiných osob, zejména pak k porušování práv duševního vlastnictví, soukromí nebo ochrany osobních údajů, osobnostní práva atp., k nekalosoutěžnímu jednání, nebo jinému nezákonnému jednání;
- nebude využívat Technickou hru k zasílání nevyžádaných zpráv, škodlivých počítačových programů a dalšího nelegálního či obtěžujícího obsahu;
- nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost ani další údaje týkající se jeho osoby, osobních a majetkových poměrů a jeho transakcí souvisejících s Technickou hrou relevantní pro identifikaci a kontrolu Účastníka podle AML zákona,
- neumožní užití Technické hry prostřednictvím svého Uživatelského konta jiné osobě,
- nebude neoprávněně manipulovat se zůstatkem (peněžními nebo herními prostředky) na svém Uživatelském kontě, nebo na Uživatelském kontě jiných osob,
- nebude přistupovat ke Uživatelským kontům jiných Uživatelů.

13.2. V případě, že v důsledku technické chyby dojde k jakékoli neopodstatněné změně zůstatku Účastníka na jeho Uživatelské kontu, je Účastník povinen o tomto Provozovatele bez zbytečného odkladu informovat. Provozovatel je oprávněn bez dalšího zůstatek Účastníka upravit tak, aby odpovídal skutečnému stavu. Účastník má právo reklamovat postup Provozovatele postupem podle Herního plánu.

13.3. Provozovatel neodpovídá Účastníkovi za žádné škody, ledaže jde o nároky, kterých se Účastník nemůže platně vzdát (např. úmyslné způsobení škody Provozovatelem, škoda způsobená hrubou nedbalostí Provozovatele).

#### **14. Blokování a pozastavení účtu**

14.1. V případě porušení jakýchkoli povinností Účastníka dle těchto Obchodních podmínek, Herního plánu nebo právních předpisů má Provozovatel právo odmítnout provést jednotlivou transakci, zablokovat Účastníkovi možnost účastnit se hazardních her, případně i pozastavit přístup k Uživatelskému kontu, a to v závislosti na vlastním uvážení Provozovatele. O tomto opatření (včetně uvedení důvodů pro přijetí daného opatření) Provozovatel Účastníka vyrozumí vhodným způsobem, zejména e-mailem.

14.2. V případě přijetí opatření podle odst. 14.1. těchto Obchodních podmínek a jsou-li pro to splněny i ostatní podmínky dle Herního plánu, není Provozovatel mj. povinen vyplatit Účastníkovi případné výhry z jeho Uživatelského konta.

14.3. Účastník má právo reklamovat postup Provozovatele postupem podle Herního plánu.

## 15. Trvání a ukončení smlouvy

- 15.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a její trvání je vázáno na trvání Uživatelského konta. Zrušením Uživatelského konta Smlouva zaniká.
- 15.2. Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to podáním žádosti o zrušení Uživatelského konta doručenou Provozovateli, přičemž výpověď je možné podat i bez uvedení důvodu.
- 15.3. Provozovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět výpovědí zaslanou Účastníkovi prostřednictvím některého z kontaktních údajů Účastníka, a to z důvodu:
  - umožnění účasti na Technické hře Účastníkem osobě, která není oprávněna se jí účastnit, a to zejména proto, že je zapsaná do RVO nebo je mladší 18 let,
  - sdílení Uživatelského konta Účastníkem s jinými osobami,
  - záměrné uvedené nesprávných údajů Účastníkem během procesu Registrace nebo jakékoliv obcházení opatření v oblasti předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu podle AML zákona;
  - ovlivnění výsledku hry Účastníkem, resp. pokus o ovlivnění;
  - podvodné jednání Účastníka, resp. pokusu o něj;
  - zneužití cizích platebních prostředků Účastníkem;
  - nevrácení peněžních prostředků Účastníkem po neoprávněném připsání výhry;
  - smrt Účastníka;
  - zůstatek na Uživatelském kontě Účastníka je po dobu delší dvanácti (24) měsíců roven nule případně se Účastník nepřihlásí ke svému Uživatelskému kontu po dobu 24 měsíců;
  - závažné porušení povinnosti podle Zákona ze strany Účastníka v souvislosti s účastí na Technické hře prostřednictvím Uživatelského konta;
  - jednání Účastníka v rozporu s dobrými mravy nebo veřejným pořádkem, a to zejména vulgární, obtěžující či jinak nevhodné chování při komunikaci s Provozovatelem nebo s jinými Účastníky (např. v rámci chatu), opakované pobuřování v herním prostoru, poškozování majetku Provozovatele v herním prostoru nebo jiné jednání v herním prostoru, které dosahuje intenzity přestupku nebo trestného činu (např. výtržnictví, intenzivní opilství s pácháním škod, rvačka);
  - zánik základního povolení Provozovatele pro Technickou hru, ke které je Uživatelské konto zřízeno, aniž na toto zaniklé základní povolení navazuje nové;
  - ochrana Účastníka, pokud by pokračování v účasti na Technické hře mohlo závažným způsobem ohrozit život nebo zdraví Účastníka, a to zejména z důvodu závislosti Účastníka na hazardních hrách;
  - ukončení obchodního vztahu podle AML zákona, pokud Účastník neposkytne potřebnou součinnost při kontrole nebo identifikaci nebo je dán jiný důvod, pro který má Provozovatel jako povinná osoba podle AML zákona povinnost ukončit obchodní vztah podle § 15 AML zákona.

- 15.4. Provozovatel ve výpovědi vždy uveden výpovědní důvod.
- 15.5. Účastník má právo, domnívá-li se, že výpověď Provozovatele je neopodstatněná nebo má pochybnosti o správnosti zrušení Uživatelského konta, podat proti výpovědi Provozovatele do 15 dnů od jejího doručení písemnou námitku, ve které je povinen uvést důvody svých pochybností a v čem spatřuje nesprávný postup Provozovatele. Provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu potvrdit přijetí námitky a podat Účastníkovi písemné vysvětlení do 30 dnů ode dne, kdy námitku obdržel. Je-li námitka důvodná, Provozovatel Uživatelské konto nezruší a k výpovědi se nepřihlíží.
- 15.6. Je-li podána výpověď, Provozovatel:
- a) bezodkladně zamezí Účastníkovi vložení sázky do Technické hry a vložení peněžních prostředků na Uživatelské konto, a
  - b) bezodkladně informuje Účastníka pomocí platných kontaktních údajů Účastníka o zrušení Uživatelského konta, o důvodu nasvědčujícím naplnění podmínky pro zrušení Uživatelského konta a o možnosti podat proti tomuto postupu námitku; to neplatí, je-li uživatelské konto zrušeno z důvodu úmrtí účastníka hazardní hry,
  - c) vyhodnotí všechny hry Technické hry, připouští-li to Zákon; pokud je Uživatelské konto zrušeno z důvodu zrušení nebo zániku základního povolení, Provozovatel namísto vyhodnocení hry Technické hry vrátí Účastníkovi vklad do hry Technické hry, jejíž vyhodnocení má nastat po dni zrušení nebo zániku základního povolení,
  - d) postupem podle spotřebitelského práva vyřídí práva z vadného plnění související s Technickou hrou uplatněné do dne vyhodnocení všech sázek podle písmene c),
  - e) posoudí případnou uplatněnou námitku Účastníka proti zrušení Uživatelského konta, a
  - f) pokusí se Účastníkovi vyplatit všechny peněžní prostředky evidované na Uživatelském kontu nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy byl dokončen poslední z kroků podle písmen a) až e) výše, s využitím platebních údajů, které má od Účastníka k dispozici, a, pokud je nemá k dispozici, poštovním poukazem na adresu bydliště nebo místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu Účastníka, je-li možné na tuto adresu poštovní poukaz zaslat.
- 15.7. Provozovatel umožní Účastníkovi v případě výpovědi přístup k jeho Uživatelskému kontu až do dne jeho zrušení, čímž není dotčen čl. 15.6 a).
- 15.8. Je-li podána výpověď, platí, že Uživatelské konto je zrušeno dnem, kdy po dokončení kroků podle čl. 15.6 písm. a) až e) došlo k úplnému vyplacení peněžních prostředků z Uživatelského konta, nebo uplyne lhůta podle čl. 15.6 písm. f), podle toho, který den nastal dříve.
- 15.9. Uplynutím lhůty podle čl. 15.6 písm. f) nezaniká pohledávka na vyplacení peněžních prostředků z Uživatelského konta evidovaných na tomto Uživatelském kontě ke dni jeho zrušení.
- 15.10. V případě ukončení nebo zániku Smlouvy dochází k ukončení, resp. Zániku všech práv Účastníka k Chráněným statkům.

- 15.11. Vypořádání Uživatelského konta se v rozsahu neupraveném v těchto Obchodních podmínkách řídí pravidly stanovenými v Herním plánu.
- 15.12. Provozovatel je oprávněn si před vrácením peněžních prostředků z Uživatelského nebo před vyplacením výher z Uživatelského konta na vrácenou či vyplácenou částku započíst své případné pohledávky za Účastníkem.

## **16. Podpora, reklamační, mimosoudní řešení sporů**

- 16.1. Postup pro reklamační v souvislosti s účastí na Technické hře se řídí Herním plánem. Herní plán rovněž stanoví postup pro situaci, kdy je šetřením na základě reklamační zjištěno, že stav Uživatelského konta je nesprávný.
- 16.2. V případě, že stav sebeomezujících opatření Účastníka je v rozporu s nastavenými hodnotami, Účastník může tuto skutečnost reklamovat prostřednictvím Online prostředí, nebo u obsluhy Herního prostoru. Podrobnosti stanoví Herní plán.
- 16.3. Účastník může rovněž reklamovat i vady zde ani v Herním plánu výslovně neuvedené, a to prostřednictvím Online prostředí, nebo u obsluhy v Herním prostoru. Účastník rovněž může vady reklamovat zasláním e-mailu s popisem zjištěného nedostatku a odůvodněním reklamační na elektronickou adresu Provozovatele: [podpora@bonvercasino.cz](mailto:podpora@bonvercasino.cz). Podrobnosti opět stanoví Herní plán.
- 16.4. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Účastníkem jako spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s účastí na Technické hře, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Účastník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Účastník může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 16.5. Pokud se spor mezi Účastníkem a Provozovatelem nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro rozhodování sporů mezi Provozovatelem a Účastníkem příslušné soudy České republiky, a to konkrétně věcně příslušný soud s místní příslušností na Praze 1 (tj. Obvodní soud pro Prahu 1, popř. Městský soud v Praze), a rozhodným právem je právní řád České republiky.

## **17. Osobní údaje**

- 17.1. Účastník bere na vědomí, že v rámci účasti na Technické hře bude v důsledku plnění povinností Provozovatele stanovených Zákonem, AML zákonem, případně jinými právními předpisy docházet mj. ke zpracování jeho osobních údajů ze strany Provozovatele coby správce osobních údajů v souladu s Obecným nařízením o ochraně údajů č. 2016/679 („GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění. Informace o zpracování osobních údajů Účastníka ze strany Provozovatele jsou uvedeny v dokumentu „Ochrana osobních údajů“, který je dostupný na <https://www.bonver.eu/ochrana-osobnich-udaju> a <https://www.bonvercasino.cz/ochrana-osobnich-udaju>.
- 17.2. V případě, že dojde ke změně kontaktních nebo identifikačních údajů Účastníka, je Účastník povinen tuto změnu Provozovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 (tří) dnů od takové změny, oznámit, a to primárně úpravou údajů ve svém Účtu. Účastník je povinen na žádost prokázat Provozovateli pravdivost a správnost změnovaných údajů.





17.3. Provozovatel může po dobu trvání Uživatelského konta průběžně kontrolovat správnost identifikačních a kontaktních údajů Účastníka s využitím vhodných komunikačních prostředků a Účastník je povinen poskytnout Provozovateli součinnost.

#### **18. Společná a závěrečná ustanovení**

18.1. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Provozovatelem v elektronické formě. Přístup k těmto archivovaným smlouvám má výlučně Provozovatel, případně smluvní partneři Provozovatele.

18.2. Je-li některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, na místo neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smyslem neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek.

18.3. Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky včetně Herního plánu kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/nebo změna bude uveřejněno v rámci Online prostředí. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek, resp. Herního plánu pozbývají předchozí podmínky užití účinnosti. Pokud Účastník se změnou Obchodních podmínek, resp. Herního plánu nesouhlasí, má možnost kdykoli vypovědět Smlouvu.

18.4. Účastník souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit Smlouvu či její část na třetí osobu. Účastník nesmí převést, postoupit, zastavit či jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.

18.5. Tyto Obchodní podmínky, jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající, se řídí právním řádem České republiky.

18.6. Tyto Podmínky užití nabývají účinnosti dne 4.3.2025.